

# DOCUMENT D'ENTREE EN RELATION

(Article L.521-2 II b du code des assurances)

## 1) PRESENTATION DU COURTIER

- ASSURANDIS SA au capital de 841 830 euros dont le siège social est situé 49 Rue Thouvenot – 54200 ECROUVES
- est immatriculée sous le numéro RCS NANCY B 397 555 269
  - est joignable à [info@assurandis.fr](mailto:info@assurandis.fr) ou par téléphone au 03.83.65.33.00.
  - est immatriculée à l'ORIAS dans la catégorie «Courtier d'assurance» sous le numéro 07 001 036 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr) - 1 Rue Jules Lefebvre, 75009 Paris).  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.
  - a souscrit une assurance de responsabilité civile n°RCP42670 ainsi qu'une garantie financière n°GFI42670 auprès de CGPA.

## 2) INFORMATIONS PREALABLES A LA FOURNITURE DU CONTRAT

ASSURANDIS SA n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs compagnies d'assurance mais son analyse se fonde sur un nombre restreint de contrats d'assurances présents sur le marché. La liste complète des entreprises d'assurances avec lesquelles ASSURANDIS SA travaille est disponible sur le site internet [www.assurandis.fr](http://www.assurandis.fr).

Pour la distribution de ces contrats, ASSURANDIS SA est rémunérée sur la base de commissions payées par les entreprises d'assurances, c'est-à-dire une rémunération incluse dans la prime d'assurance.

Dans le cadre d'audit, de lettre de mission ou de convention de prestation de service, des honoraires peuvent vous être facturés directement.

En sus de son obligation générale de conseil, ASSURANDIS SA est en mesure de vous proposer un service de recommandation personnalisée.

## 3) TRAITEMENT DE VOS RECLAMATIONS

Nos gestionnaires sont à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes d'information et pour traiter, le cas échéant, vos éventuelles réclamations.

Vous pouvez également nous faire part de votre insatisfaction en précisant les références du dossier concerné, par courrier électronique à l'adresse [info@assurandis.fr](mailto:info@assurandis.fr) ou par voie postale à l'adresse suivante : ASSURANDIS SA BP 30131 – 54205 TOUL Cedex. Nous nous engageons à accuser réception de toute réclamation dans un délai de dix jours ouvrables et d'y répondre ou de vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation dans les deux mois à compter de la date de réception de celle-ci.

En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez vous adresser au Médiateur de l'Assurance par courrier à La Médiation de l'Assurance - Pôle CSCA - TSA 50110 - 75441 Paris CEDEX 09, ou par mail : [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org).

## 4) PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel s'entendent de la définition retenue par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après dénommée le RGPD (*est une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres*).

### Qui est responsable du traitement des données personnelles ?

Dans le cadre de l'application de ses activités d'intermédiation et de courtage en assurances, ASSURANDIS SA est amenée à traiter des données à caractère personnel en tant que sous-traitant pour le compte des entreprises d'assurances et en tant que responsable de traitement pour son propre compte, notamment dans le cadre de la convention de la franchise TDDIS.

### Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

ASSURANDIS SA collecte et traite les informations personnelles à des fins de passer et gérer des contrats d'assurances conclus. Cette gestion s'entend, notamment, par :

- Les demandes de devis sur notre site internet et l'étude des besoins spécifiques pour proposer les contrats d'assurance les plus adaptés,
- L'examen et la surveillance du risque y incombant ainsi que la gestion des contrats de la phase pré contractuelle à la résiliation du contrat,
- La réalisation des opérations techniques nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations découlant de l'exécution des contrats d'assurances conclus avec le porteur de risque,
- L'élaboration de statistiques éventuelles et d'études actuarielles,
- L'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux qui nous sont adressés,
- La gestion des sinistres dans leur ensemble.

De plus, vos données sont collectées et traitées aussi lors de votre inscription sécurisée aux services en ligne ATMPGest et Extranet à des fins de bonne utilisation des plateformes conformément à leurs Conditions Générales d'Utilisation respectives à disposition sur les liens suivants : CGU ATMPGest - CGU Extranet.

Sur quelle base légale collectons nous vos données ?

Ces traitements sont fondés sur l'exécution des mesures contractuelles qui unit ASSURANDIS SA avec ses clients et sur le respect des dispositions légales applicables.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre des missions d'assurance habituelles d'ASSURANDIS SA, les données personnelles que nous sommes amenés à vous demander varient selon les services que nous vous fournissons. Toutefois, certaines données sont communes à tous nos services telle que nom et prénom, fonction, adresse électronique, raison sociale, ville et téléphone.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles en fonction de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. La durée de conservation de vos données dépend principalement des services souscrits et de la durée de notre relation commerciale. Par ailleurs, en raison de nos obligations contractuelles avec les entreprises d'assurances ainsi que des différentes durées de prescription légales, nous sommes amenés à conserver certaines de vos données pour une durée supérieure à celle de nos relations contractuelles à des fins probatoires et ce conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.

Partageons-nous les données personnelles vous concernant ?

Nous pouvons être amenés à communiquer des éléments vous concernant à nos partenaires commerciaux et prestataires informatiques. Nos partenaires commerciaux (assureurs, co-courtiers, fournisseurs de services spécialisés...) agissent comme responsables de traitement distincts ou conjoints (en cas de délégation de gestion par exemple) et restent responsables de leur propre conformité à la protection des données personnelles. Nos prestataires informatiques sont contractuellement engagés à ne pas communiquer ou à accéder aux données personnelles confiées en fonction des services rendus.

Vos données personnelles sont-elles sécurisées ?

En qualité de Responsable de traitement ou de sous-traitant, ASSURANDIS SA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées liées à la sécurité avant de traiter les données à caractère personnel afin de protéger les données à caractère personnel contre toute perte fortuite, altération, divulgation à des tiers non autorisés ou accès non autorisé aux données précitées, et notamment :

- Délivre des autorisations d'accès à son système d'information aux seules personnes qui en ont besoin pour exercer leur fonction.
- Sensibilise ses collaborateurs à la protection des données à caractère personnel mises à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions et s'assure qu'ils respectent les règles en vigueur et la déontologie d'ASSURANDIS SA.
- Demande à ses prestataires et/ou sous-traitants de se conformer à ses principes de sécurité.

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions réglementaires, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation ou encore de portabilité des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment, sous réserve de justifier de votre identité, par courrier électronique à l'adresse [rgpd@assurandis.fr](mailto:rgpd@assurandis.fr) ou par voie postale à l'adresse suivante : ASSURANDIS SA – RGPD – BP 30131 – 54205 TOUL Cedex. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel. Commission Nationale Informatique et Libertés – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

Fait en deux (2) exemplaires, dont un (1) remis au client le [date]

**Le Client** (Nom / Raison Sociale)

**Le Courtier** représenté par Frédéric DARRAS